

**Городской методический семинар**

**Управление методической  
службой УДО в современных  
условиях**

Галеева Д.Н.

Директор МБУ ДО «ГДЭБЦ» г.Казани

2018г.

# **Вместо введения**

На федеральном уровне и в регионах активно обсуждались задачи и механизмы модернизации, обеспечивающие повышение охвата детей программами дополнительного образования и рост качества услуг.

Во всех дискуссиях признавалось, что **центральной фигурой** любых преобразований **является педагог учреждения дополнительного образования.**

# «5 страхов начинающего педагога»

*(Ирина Демидова, интернет-портал МЭЛ)*

- Бумажная работа
- Необходимость досрочного планирования (для прибавки к зарплате: стаж, педагогич. категория, грамоты и дипломы, курсы ПК, допуски)
- Ограничения доступа к интернету
- Дефицит ресурсов (педагоги учреждений, находящихся в ведении отделов, управлений образования, чаще всего тратят собственные средства на заготовку материалов для занятий)
- Неприглядный вид

# Высшая школа экономики. Мониторинг ДО

## 2014 г.

Структура занятости педагогов, проработавших различное время, такова: **опытные педагогические работники** (стаж более 10 лет) в большей степени заняты образовательным процессом, а также административной работой, зато **меньше уделяют времени организации и проведению мероприятий, повышению квалификации, самообразованию**

## В то же время

Структура **мотивации** педагогов, работающих в учреждениях дополнительного образования, в целом соответствует структуре мотивации педагогов образовательных учреждений других типов:

**ведущими мотивами выступают:**

**творческий характер работы,**

**возможности для самореализации,**

**организационная самостоятельность.**

# Персонифицированное финансирование дополнительного образования детей (ПФДО)

**«Нам не важно, кто обучит ребенка, нам важно, что ребенок обучится.** Мы используем финансовые средства не для того, чтобы оплатить чью-то работу, а для того, чтобы конкретный ребенок удовлетворил свои образовательные потребности».

ЭКСПЕРИМЕНТ «Вам предстоит для высвобождения средств на обеспечение сертификатов осуществить сокращения муниципальных заданий для подведомственных организаций. Фактически, с 1 сентября 2017 года Вы установите новое муниципальное задание в объеме, уменьшенном пропорционально объему обеспечения сертификатов дополнительного образования»

# **Технологический подход к качеству образовательной услуги**

# Выживаемость и конкурентоспособность

- Одним из важнейших показателей деятельности предприятия является качество продукции. Улучшение качества определяет **выживаемость и конкурентоспособность** предприятия в условиях рынка, темпы технического прогресса, внедрения инноваций, рост эффективности производства, экономию всех видов ресурсов, используемых на предприятии.
- Конкурентные войны развертываются главным образом на поле качества выпускаемой продукции.
- Предприятия любой формы собственности, не уделяющие внимания вопросам качества, будут попросту разорены.

# Петля качества

**«Петля качества»** («спираль качества») — концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество услуги и ли продукции на различных стадиях: от определения потребностей до оценки их удовлетворения.



# Цикл Деминга

Управление качеством услуги, продукции осуществляется циклически и проходит через определенные этапы, именуемые циклом Деминга. Реализация такого цикла называется оборотом цикла Деминга.

Понятие цикла Деминга имеет отношение и к любой управленческой деятельности.

**Последовательность этапов цикла Деминга включает:**

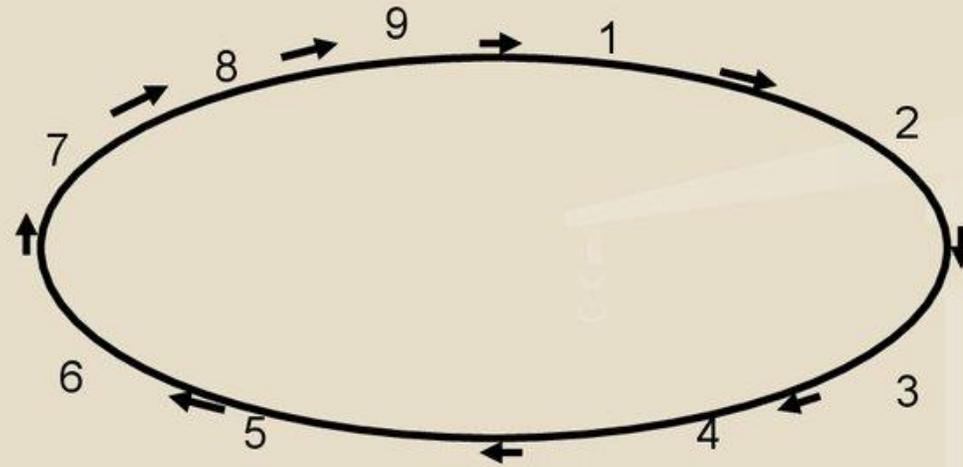
- планирование (PLAN);
- осуществление (DO);
- контроль (CHECK);
- управление воздействием (ACTION).





Фазы жизненного цикла услуги

## Петля качества процесса предоставления образовательных услуг



1. Изучение социально-экономических прогнозов и определение потребностей рынков труда и образовательных услуг.
2. Разработка требований к трудовому потенциалу выпускников (уровню их знаний, умений и навыков).
3. Формирование программ и методов обучения.
4. Определение требований к уровню знаний и умений абитуриентов.
5. Обеспечение процесса обучения людскими ресурсами (преподавательскими, административными и учебно-вспомогательными кадрами).
6. Обеспечение процесса обучения материальными ресурсами.
7. Процесс обучения.
8. Присвоение квалификации выпускникам.
9. Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

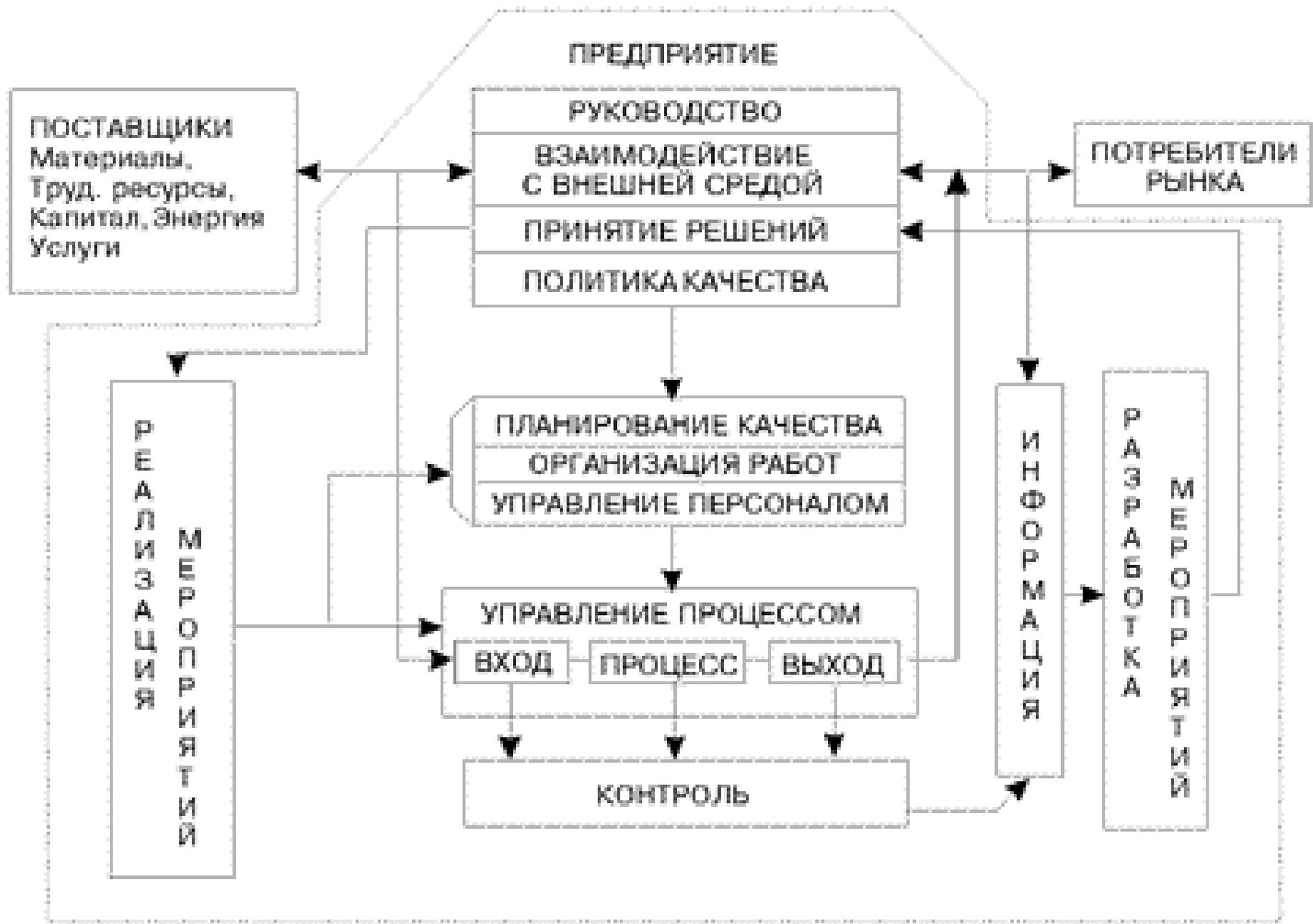
# Направления воздействия на этапы Петли качества

- Обеспечение качества
- Управление качеством
- Улучшение качества

Программный документ. Стратегия

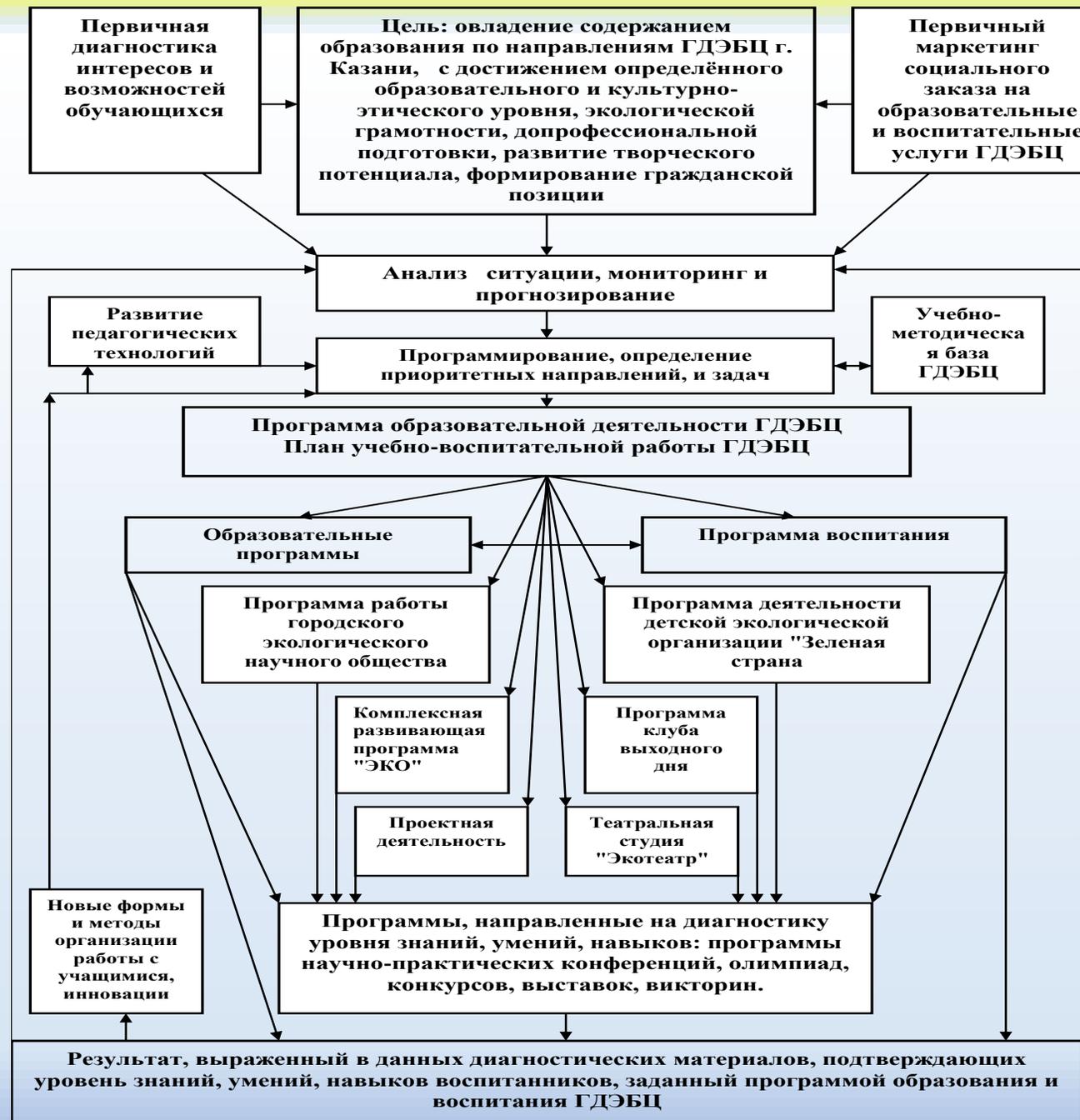


# **Примеры системных схем**

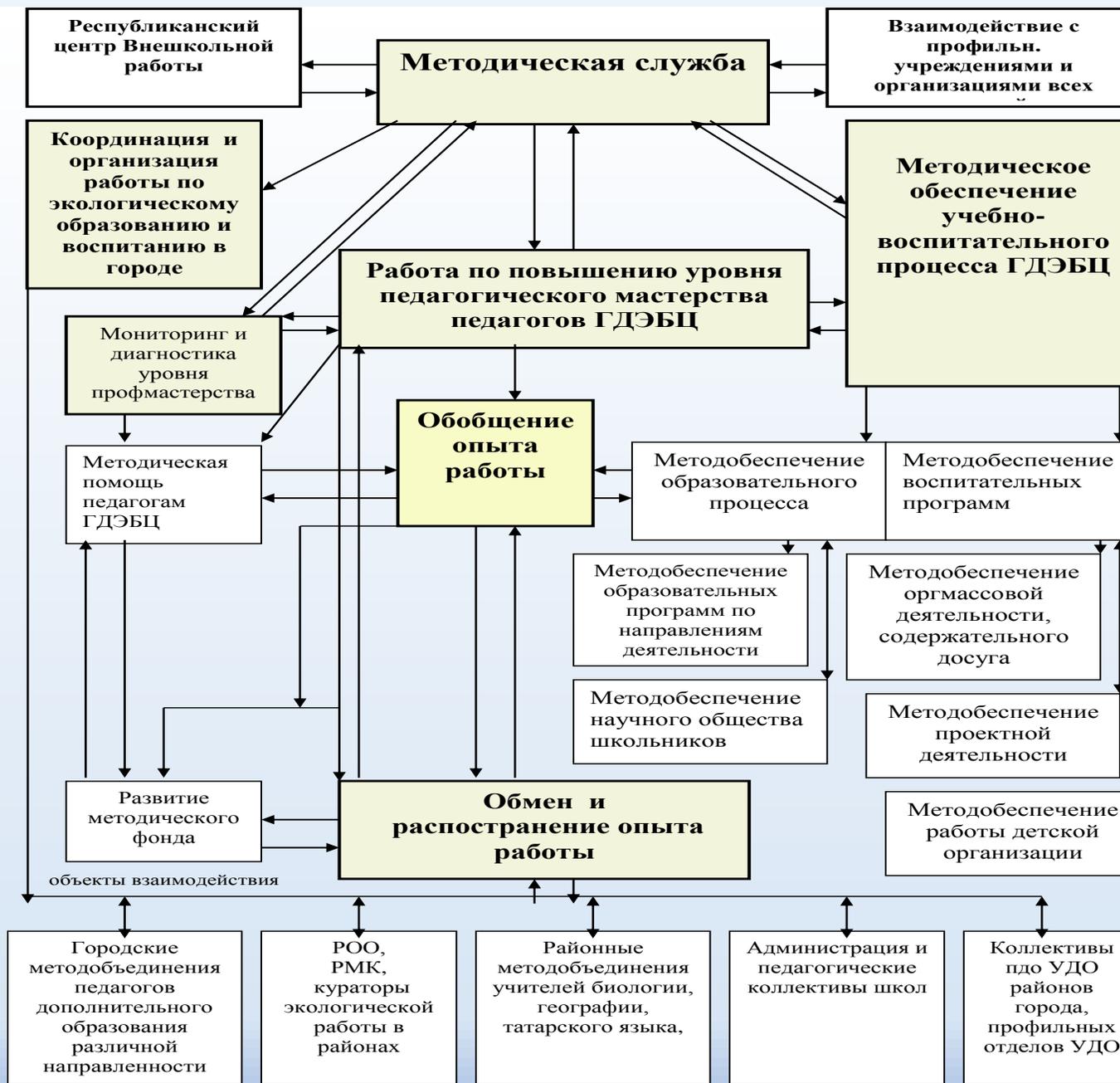




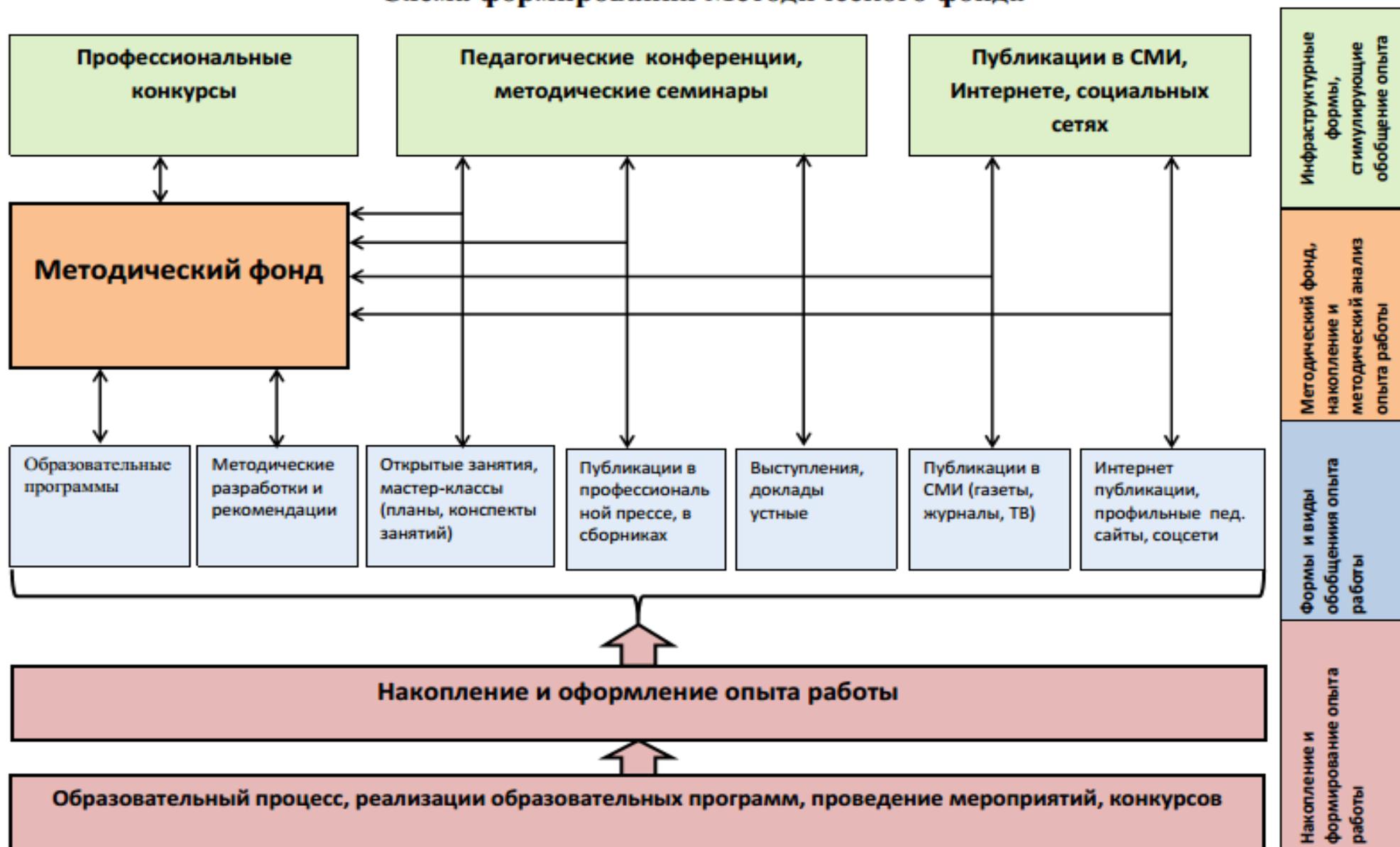
# Модульная схема образовательной деятельности ГДЭБЦ



## Деятельность методической службы ГДЭБЦ



## Схема формирования Методического фонда



## Схема организации работы с детьми в рамках проекта «Зилант»

