

Городской методический семинар

**Управление методической
службой УДО в современных
условиях**

Галеева Д.Н.

Директор МБУ ДО «ГДЭБЦ» г.Казани

2018г.

Вместо введения

На федеральном уровне и в регионах активно обсуждались задачи и механизмы модернизации, обеспечивающие повышение охвата детей программами дополнительного образования и рост качества услуг.

Во всех дискуссиях признавалось, что **центральной фигурой** любых преобразований **является педагог учреждения дополнительного образования.**

«5 страхов начинающего педагога»

(Ирина Демидова, интернет-портал МЭЛ)

- Бумажная работа
- Необходимость досрочного планирования (для прибавки к зарплате: стаж, педагогич. категория, грамоты и дипломы, курсы ПК, допуски)
- Ограничения доступа к интернету
- Дефицит ресурсов (педагоги учреждений, находящихся в ведении отделов, управлений образования, чаще всего тратят собственные средства на заготовку материалов для занятий)
- Неприглядный вид

Высшая школа экономики. Мониторинг ДО

2014 г.

Структура занятости педагогов, проработавших различное время, такова: **опытные педагогические работники** (стаж более 10 лет) в большей степени заняты образовательным процессом, а также административной работой, зато **меньше уделяют времени организации и проведению мероприятий, повышению квалификации, самообразованию**

В то же время

Структура **мотивации** педагогов, работающих в учреждениях дополнительного образования, в целом соответствует структуре мотивации педагогов образовательных учреждений других типов:

ведущими мотивами выступают:

творческий характер работы,

возможности для самореализации,

организационная самостоятельность.

Персонифицированное финансирование дополнительного образования детей (ПФДО)

«Нам не важно, кто обучит ребенка, нам важно, что ребенок обучится. Мы используем финансовые средства не для того, чтобы оплатить чью-то работу, а для того, чтобы конкретный ребенок удовлетворил свои образовательные потребности».

ЭКСПЕРИМЕНТ «Вам предстоит для высвобождения средств на обеспечение сертификатов осуществить сокращения муниципальных заданий для подведомственных организаций. Фактически, с 1 сентября 2017 года Вы установите новое муниципальное задание в объеме, уменьшенном пропорционально объему обеспечения сертификатов дополнительного образования»

Технологический подход к качеству образовательной услуги

Выживаемость и конкурентоспособность

- Одним из важнейших показателей деятельности предприятия является качество продукции. Улучшение качества определяет **выживаемость и конкурентоспособность** предприятия в условиях рынка, темпы технического прогресса, внедрения инноваций, рост эффективности производства, экономию всех видов ресурсов, используемых на предприятии.
- Конкурентные войны развертываются главным образом на поле качества выпускаемой продукции.
- Предприятия любой формы собственности, не уделяющие внимания вопросам качества, будут попросту разорены.

Петля качества

«Петля качества» («спираль качества») — концептуальная модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество услуги и ли продукции на различных стадиях: от определения потребностей до оценки их удовлетворения.



Цикл Деминга

Управление качеством услуги, продукции осуществляется циклически и проходит через определенные этапы, именуемые циклом Деминга. Реализация такого цикла называется оборотом цикла Деминга.

Понятие цикла Деминга имеет отношение и к любой управленческой деятельности.

Последовательность этапов цикла Деминга включает:

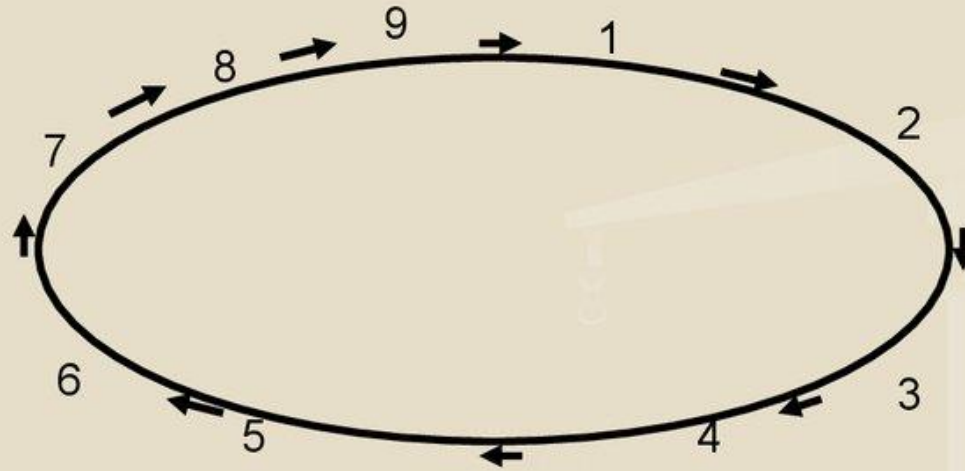
- планирование (PLAN);
- осуществление (DO);
- контроль (CHECK);
- управление воздействием (ACTION).





Фазы жизненного цикла услуги

Петля качества процесса предоставления образовательных услуг



1. Изучение социально-экономических прогнозов и определение потребностей рынков труда и образовательных услуг.
2. Разработка требований к трудовому потенциалу выпускников (уровню их знаний, умений и навыков).
3. Формирование программ и методов обучения.
4. Определение требований к уровню знаний и умений абитуриентов.
5. Обеспечение процесса обучения людскими ресурсами (преподавательскими, административными и учебно-вспомогательными кадрами).
6. Обеспечение процесса обучения материальными ресурсами.
7. Процесс обучения.
8. Присвоение квалификации выпускникам.
9. Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

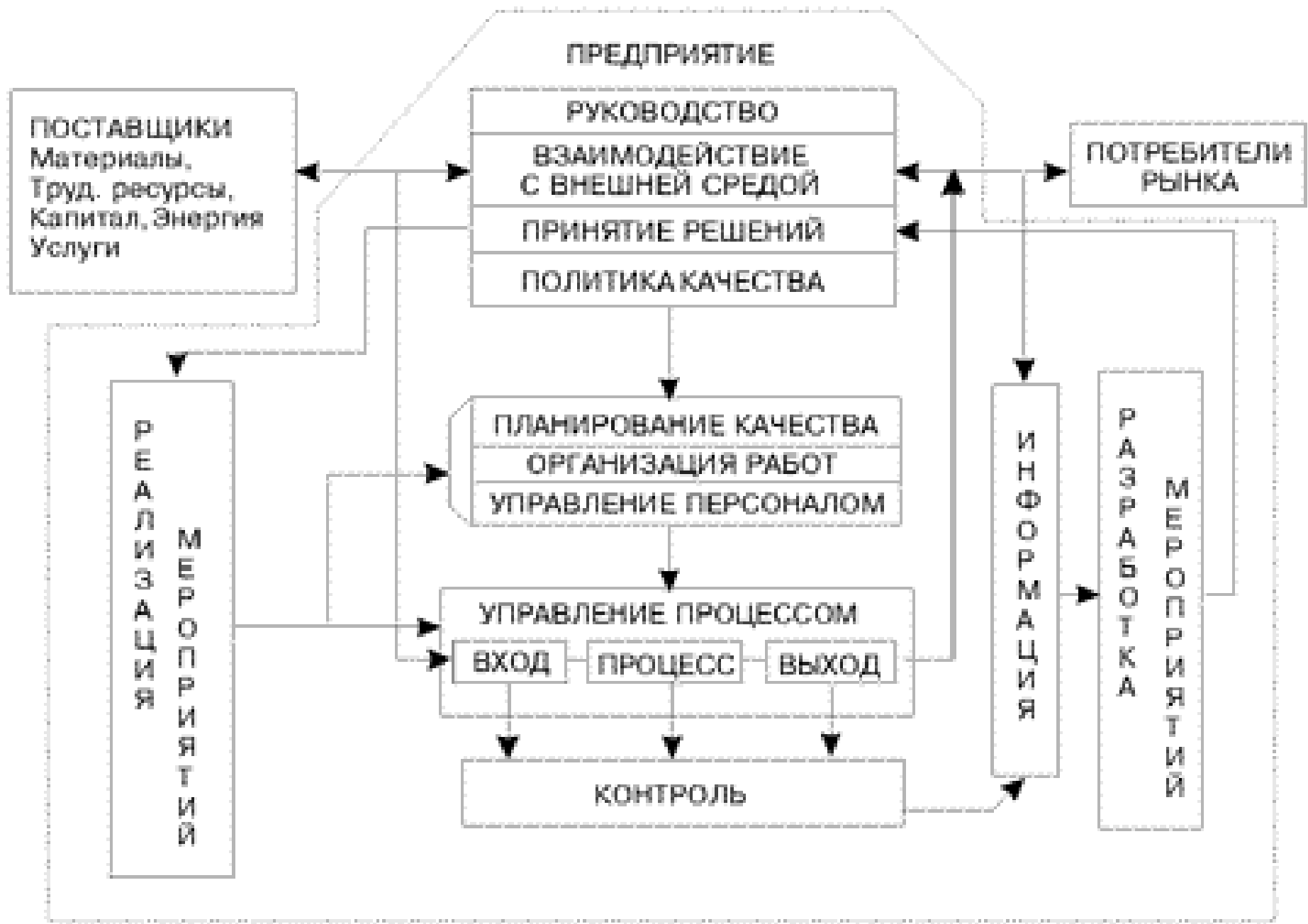
Направления воздействия на этапы Петли качества

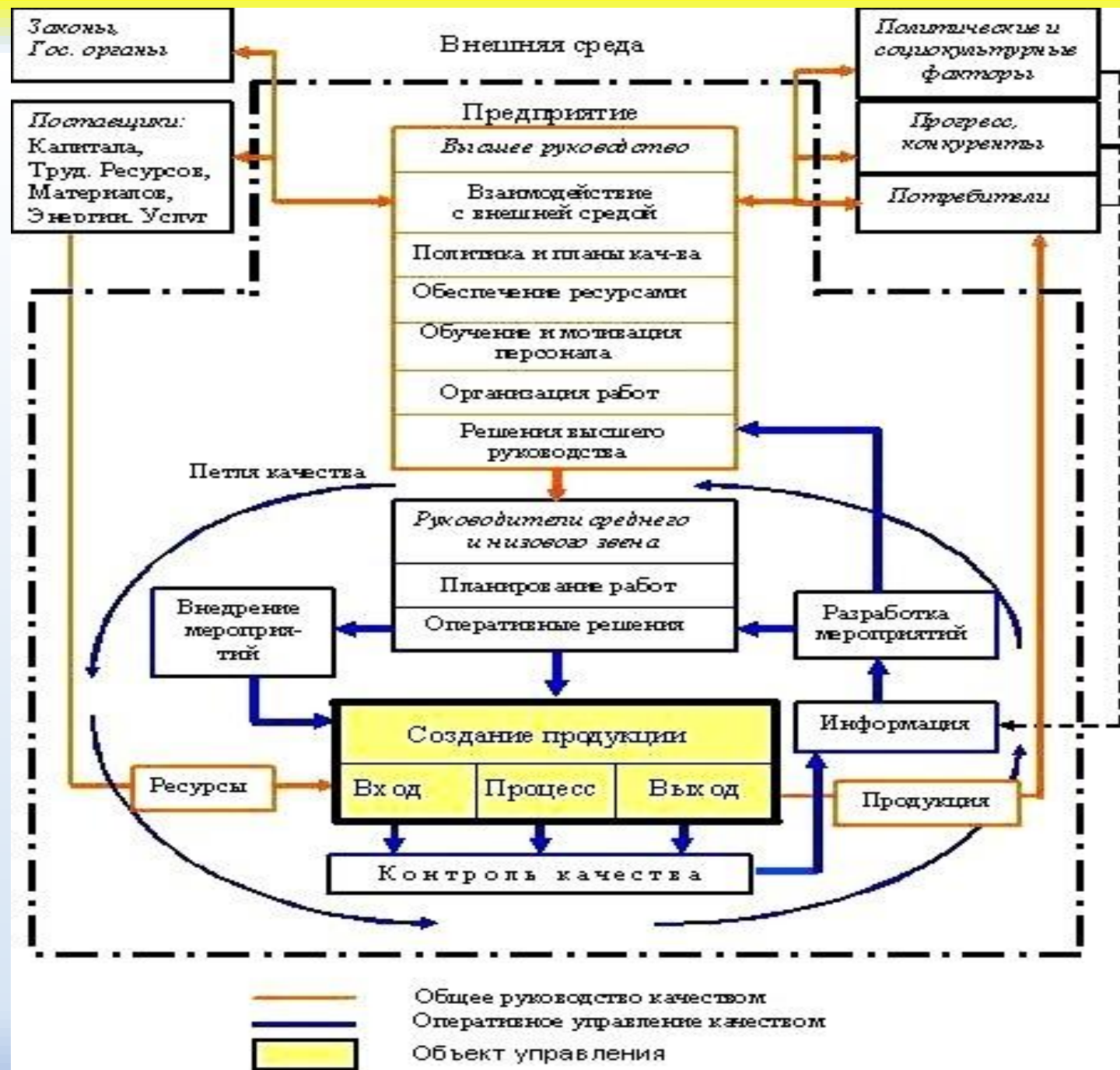
- Обеспечение качества
- Управление качеством
- Улучшение качества

Программный документ. Стратегия

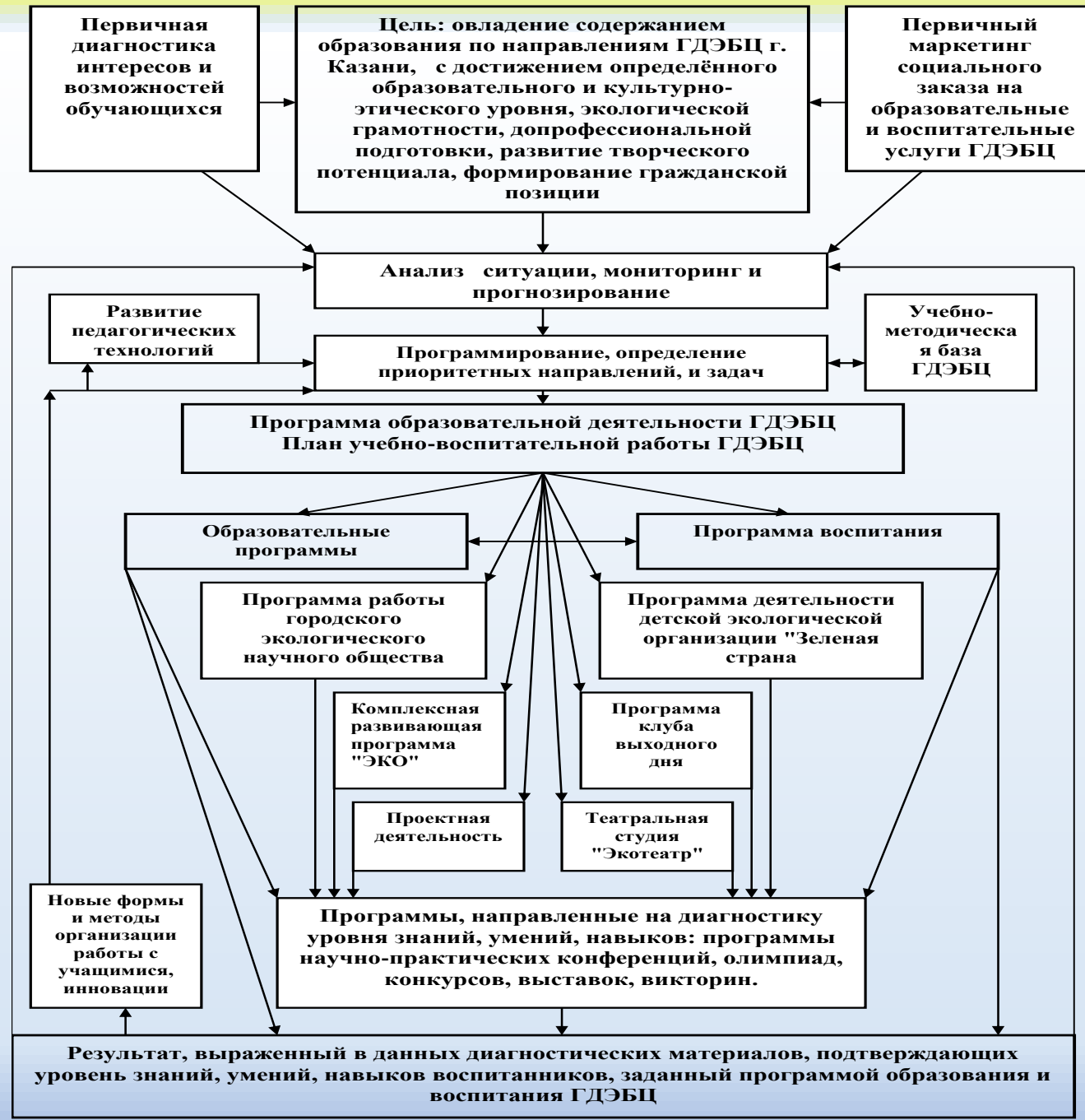


Примеры системных схем





Модульная схема образовательной деятельности ГДЭБЦ



Деятельность методической службы ГДЭБЦ

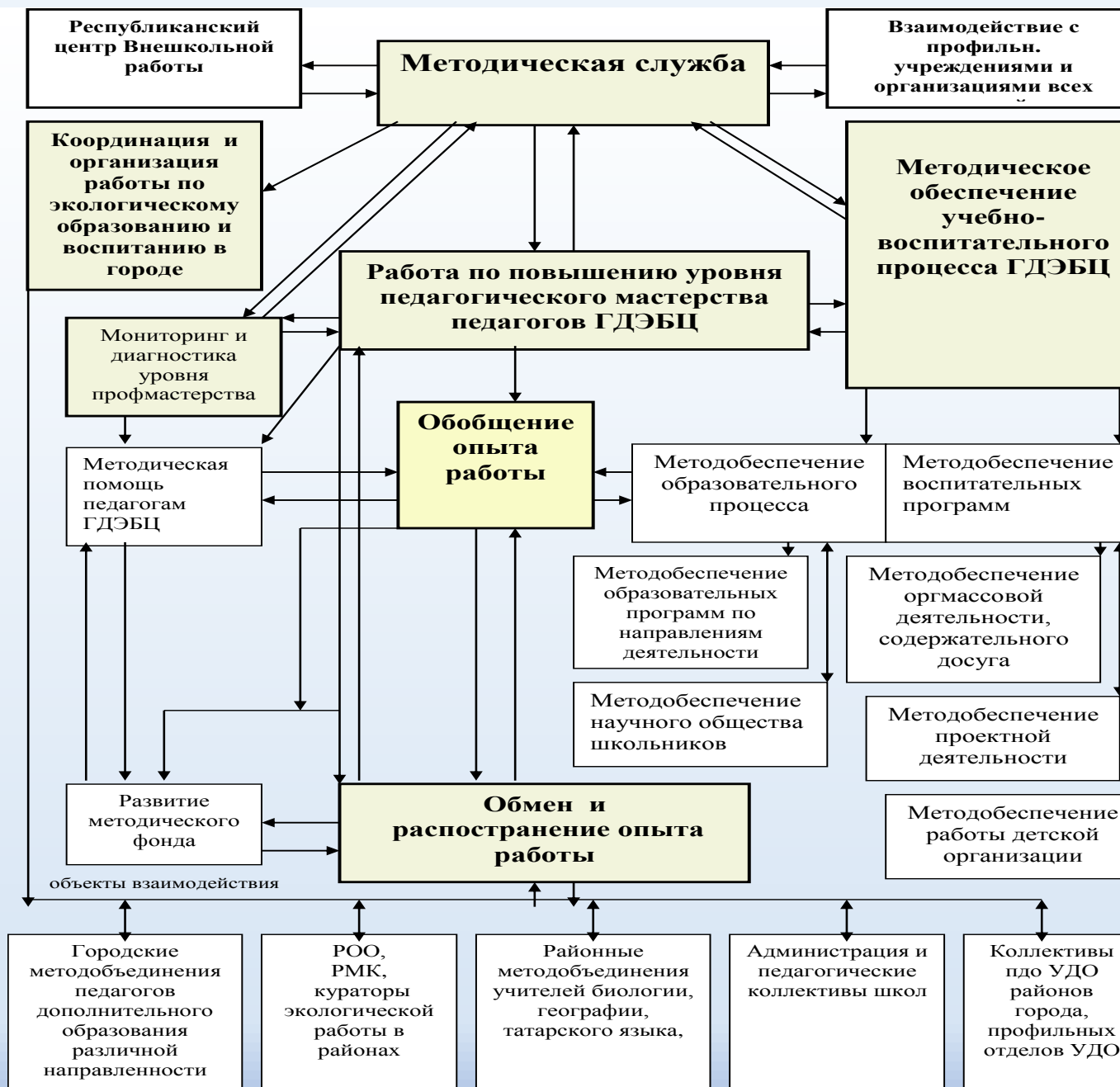


Схема формирования Методического фонда

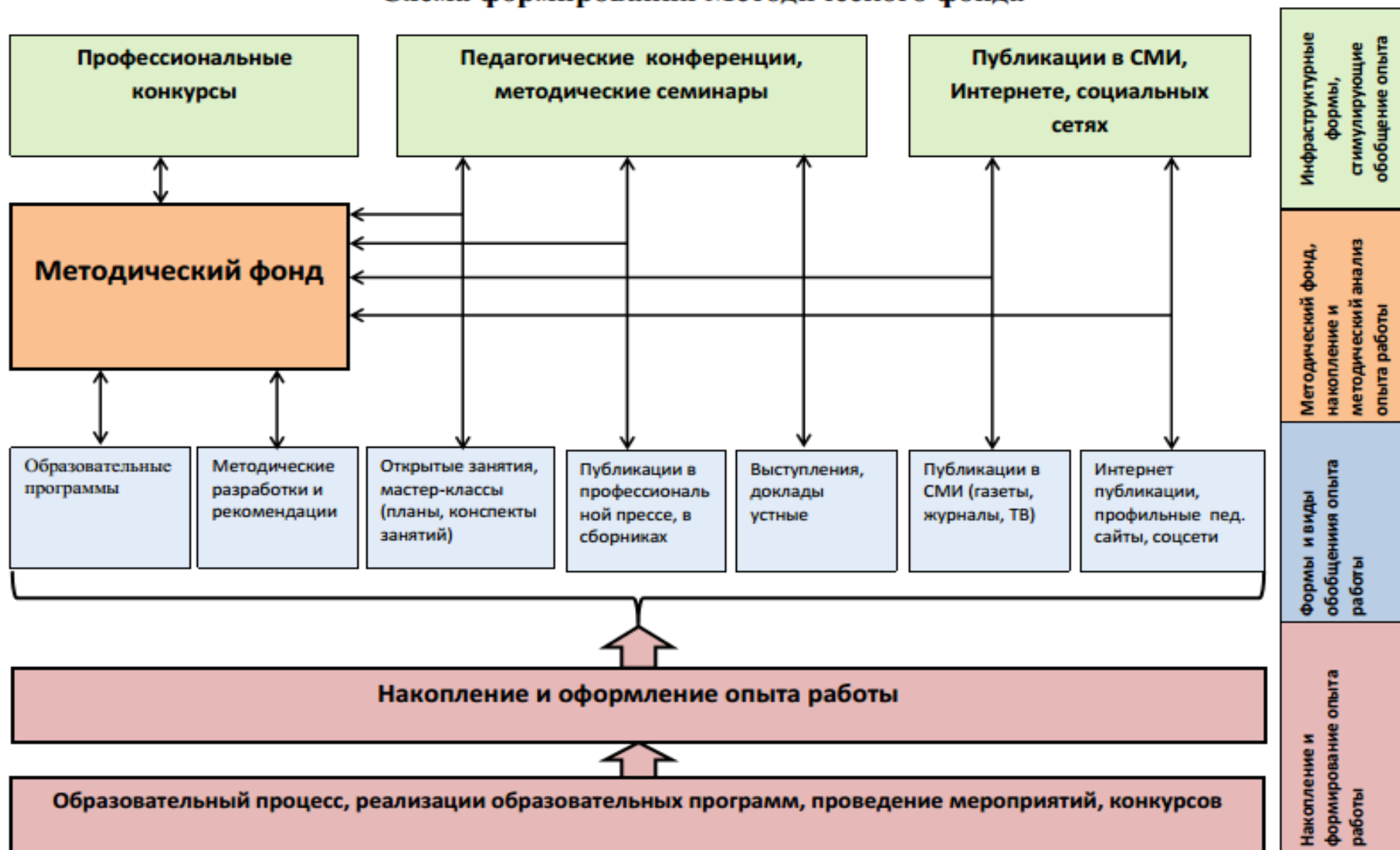


Схема организации работы с детьми в рамках проекта «Зилант»

